

حدود الحفاظ على سرية المعلومات

يجوز للمركز أن يبلغ طرفاً ثالثاً بمعلومات دون الحصول على إذن، وذلك على النحو الذي يقتضيه القانون.

فيما يلي أمثلة على ذلك:

- إذا اعتقدنا بأنك تشكل خطراً على نفسك أو على آخرين.
- إذا اشتبهنا بوجود طفل تحت سن 16 سنة في وضع خطر.
- إذا طلب الإطلاع على سجلاتنا بأمر المحكمة.



تمت ترجمة هذه المعلومات بفضل المنحة المقدمة من مؤسسة أوتاوا المجتمعية.

الخصوصية والحفاظة على السرية

لدينا التزام بحماية معلوماتك الشخصية. فقد جرى استئماننا على سرية هذه المعلومات، وسوف تبقى في إطار السرية.

1. جميع العاملين والمتطوعين في "مركز موارد مجتمع غرب أوتاوا" ملتزمون بالحفاظ على سرية معلوماتك.
2. عندما يقوم المركز بجمع معلومات عنك، سيكون غرض هذه المعلومات فقط تقديم الخدمات التي طلبتها. وليس مطلوباً منك أن تقدم أية معلومات تزيد عن الحد المطلوب للإيفاء باحتياجاتك.
3. يعمل موظفو المركز ضمن فرقٍ بغية تزويدك بخدمات شاملة. وقد يتم تبادل المعلومات بين المشاركين بشكل مباشر في تزويدك بالخدمات. ولن نشاطر آخرين من خارج المركز في معلومات تتعلق بك دون الحصول على إذن منك، إلا في ظروف خاصة (أنظر: حدود الحفاظ على سرية المعلومات).

4. المعلومات الموجودة في ملفك تخص المركز. ونتقبل بكل سرور طلبك بالإطلاع عليه.

5. سوف يستجيب المركز لأية تساؤلات تطرحها ويتجاوب مع أية شواغل تتناوبك بخصوص حماية خصوصيتك في المركز.

كيف تحصل على خدماتنا

كيف تبدأ لدى وصولك إلى هنا؟

إذا كنت تستخدم خدماتنا للمرة الأولى، سيُطلب منك ترتيب موعد مع أحد الموجهين.

وتتمثل مهمة الموجه فيما يلي:

- الإجابة على الأسئلة المتعلقة بالخدمات
- إحالات إلى خدمات أخرى قد تكون متاحة داخل "مركز موارد مجتمع غرب أوتاوا" أو في المجتمع.
- تقديم خدمة توجيهية على المدى القصير
- تقديم خدمة التدخل في الأزمات للأفراد والعائلات
- والأهم من ذلك هو الإصغاء إليك بأسلوب داعم.

ونوصي بالاتصال على الرقم 613-591-3686 للتحدث، أو لترتيب موعد مع الموجه.

والموجهون متاحون أيضاً لخدمة الأشخاص الذين يأتون بدون موعد مسبق، ومع ذلك، يفضل الاتصال مقدماً إن أمكن.

هل يتعين عليك دفع ثمن خدماتنا؟

لا نتقاضى أجراً إذا كان الموجه الذي يستقبلك من العاملين لدى "مركز موارد مجتمع غرب أوتاوا". إلا أن بعض ما نقدمه من برامج وخدمات يستلزم دفع رسوم زهيدة. وسيقوم الموجه بتحديد التكاليف أثناء لقائكما الأول.

إن بعض الموجهين الذين لديهم مكاتب بالمركز ليسوا موظفين لديه، وقد يتقاضون منك رسوماً نظير الاستشارة. وسيخبرونك بذلك في المقابلة الأولى.

ساعات الخدمة

مكتب الاستقبال مفتوح، وموجهونا في خدمتكم خلال الأوقات الآتية:

من شهر أيلول/سبتمبر إلى شهر أيار/مايو

من الاثنين إلى الجمعة 8:30 صباحاً إلى 4:30 مساءً

من شهر حزيران/يونيو إلى شهر آب/أغسطس

من الاثنين إلى الجمعة 8:30 صباحاً إلى 4:00 مساءً

رؤيتنا

إننا نتصور مستقبلاً تضم فيه منطقة غرب أوتاوا، مجتمعات نشطة، وآمنة، ومعافة صحياً؛ يستطيع فيها كل شخص أن يحصل على الخدمات والموارد التي يحتاجها لصحته ورفاهيته.

مهمتنا

يشترك مركز موارد مجتمع غرب أوتاوا "Western Ottawa Community Resource Centre" مع جهات أخرى في وضع خدمات مجتمعية وصحية واجتماعية، وتقديمها وتنسيقها على نحو يسهل الحصول عليها من جميع الأفراد في مجتمعاتنا المتنوعة.

لدينا التزام بضمان سهولة الحصول على خدمات دائمة وجيدة النوعية باللغة الفرنسية لبرامجنا وخدماتنا المخصصة.

البرامج والخدمات

استشارات، ومعلومات، وإحالات لخدمات أخرى

مركز أونتاريو للسنوات المبكرة – كارلتون "Ontario Early Years Centre – Carleton"

خدمات للأطفال والعائلات

خدمات للشباب والعائلات

خدمات معنية بالعنف ضد المرأة

بيت كريساليس Chrysalis House

التنمية المجتمعية

خدمات لكبار السن والبالغين الذين لديهم إعاقات جسدية.

خدمات تطوعية



2 MacNeil Court, Kanata, Ontario K2L 4H7

هاتف: 613-591-3686

فاكس: 613-591-2501

جهاز ضعاف السمع: 613-591-0484

الموقع على الانترنت: www.communityresourcecentre.ca

البريد الإلكتروني: info@communityresourcecentre.ca

Western Ottawa Community Resource Centre

ARABIC

نحن نرحب بالجميع. إننا نقدم لك، ولعائلتك، وأصدقائك، وجيرانك استشارات، ومعلومات، وإحالات لخدمات أخرى، وخدمات دعم تتصف جميعها بالسرية. نقدم خدماتنا باللغتين الإنكليزية والفرنسية، كما تتوافر لدينا ترجمة شفوية في المجال الاجتماعي عند الطلب.

613-591-3686
2 MacNeil Court, Kanata