

محدودیت محرمانه بودن

WOCRC ممکن است فقط در صورتی که قانون ایجاب کند بدون رضایت شما اطلاعات را به شخص سوم گزارش کند.

مثال هایی از این گونه عبارتند از:

- اگر ما احساس کنیم که شما برای خود یا دیگران عامل خطر باشید؛
- اگر ما مظنون شویم که یک بچه زیر 16 سال در معرض خطر قرار گرفته است؛
- اگر دادگاه ها برای سوابقی که نزد ما موجود است احضاریه بفرستند.



با سپاس از کمک هزینه بنیاد اجتماعی اتاوا برای ترجمه این اطلاعات.

خصوصی و محرمانه بودن

ما متعهد به حفظ اطلاعات شخصی شما هستیم. این اطلاعات بر اساس اعتماد به ما داده می شود و محرمانه باقی خواهد ماند.

1. کلیه کارمندان و افراد داوطلب WOCRC متعهد به حفظ محرمانه بودن اطلاعات شما هستند.
2. هنگامی که WOCRC از شما اطلاعاتی می گیرد این اطلاعات فقط برای فراهم آوردن خدماتی است که شما آن را درخواست کرده اید. از شما تقاضا نخواهد شد که اطلاعاتی غیر از آنچه برای کمک به نیازهای شما موجود است ارائه دهید.
3. کارمندان WOCRC برای فراهم آوردن خدمات گسترده برای شما بصورت گروهی کار می کنند. اطلاعات ممکن است بین کسانی که مستقیماً در فراهم آوردن خدمات به شما دخالت دارند در میان گذاشته شود. ما بدون اجازه شما اطلاعات مربوط به شما را با کسانی که خارج از این مرکز هستند در میان نخواهیم گذاشت، به جز در موارد خاص (به محدوده محرمانه بودن نگاه کنید).
4. اطلاعاتی که در پرونده شما موجود است متعلق به WOCRC می باشد. شما می توانید دسترسی به پرونده خود را درخواست نمائید.
5. WOCRC پاسخگوی هر سوال یا نگرانی که شما ممکن است در ارتباط با حفظ مسائل شخصی خود در WOCRC داشته باشید می باشد.

چگونگی دستیابی به خدمات ما

پس از ورود به اینجا، کار را از کجا شروع می کنید؟ اگر اولین باری است که از خدمات ما استفاده می کنید از شما تقاضا می شود که با یک مشاور قرار ملاقات بگذارید.

یک مشاور در اینجا است که:

- به سوالات شما در باره خدمات ما پاسخ دهد
- شما را به خدمات مورد نیازتان در WOCRC یا در جامعه محلی ارجاع دهد
- مشاوره کوتاه مدت انجام دهد
- در مسائل بحرانی برای افراد یا خانواده ها میانجیگری کند
- و مهم تر از همه، به منظور کمک به سخنان شما با دقت گوش کند

ما توصیه می کنیم که با تلفن به شماره 3686-591-613 با یک مشاور صحبت کنید یا قرار ملاقات بگذارید.

مشاورین، همچنین به مراجعه کنندگانی که وقت قبلی نیز ندارند سرویس می دهند، هر چند ترجیح بر آن است که در صورت امکان قبلاً وقت بگیریید.

آیا برای خدمات ما باید پولی بپردازید؟

در صورت دیدار با مشاور WOCRC، نیاز به پرداخت پول نخواهید داشت. بعضی از خدمات و برنامه های ما حداقل دستمزد را دریافت می کنند. مشاور در اولین دیدار مخارج را مشخص می کند.

بعضی از مشاورینی که در اینجا دفتر کار دارند در استخدام WOCRC نمی باشند و ممکن است برای مشاوره از شما حق الزحمه دریافت کنند. آنها در اولین ملاقات در این مورد شما را مطلع خواهند نمود.

Western Ottawa Community Resource Centre

FARSI

ما به همه خوش آمد می گوئیم. ما برای شما، خانواده شما، دوستان و همسایگان شما مشاوره محرمانه، اطلاعات، ارجاعات و حمایت های لازم را فراهم می آوریم. خدمات ما به زبان فرانسه و انگلیسی ارائه می شود. در صورت نیاز مترجم نیز خواهیم داشت.

613-591-3686
2 MacNeil Court, Kanata

برنامه ها و خدمات

مشاوره، اطلاعات، و ارجاع
مرکز سالهای کودکی انتاریو- کارلتون
خدمات مربوط به کودکان و خانواده ها
خدمات مربوط به خشونت در مورد زنان
کریسالیس هوس
توسعه محلی
خدمات برای سالمندان و بزرگسالانی که معلولیت
جسمی دارند
خدمات داوطلبانه رایگان



2 MacNeil Court, Kanata, Ontario K2L 4H7

تلفن: 613-591-3686

دورنگار: 613-591-2501

تلفن برای ناشنوایان: 613-591-0484

وب سایت: www.communityresourcecentre.ca

پست الکترونیکی: info@communityresourcecentre.ca

ساعات کار

مسئول پذیرش و مشاورین ما در ساعات زیر
آماده ارائه خدمات به شما می باشند:

سپتامبر تا مه

دوشنبه تا جمعه: 8:30 صبح تا 4:30
بعداز ظهر

جون تا اگوست

دوشنبه تا جمعه: 8:30 صبح تا 4
بعداز ظهر

دیدگاه

ما آینده ای را در مد نظر داریم که در آن غرب
اتاوا (Western Ottawa) از جوامعی پویان،
باامنیت و سالم تشکیل شده و در آن هرکسی به
خدمات و اطلاعاتی که برای سلامت و رفاه خود
نیاز دارد دسترسی خواهد داشت.

هدف

مرکز اطلاعات محله غرب اتاوا

(The Western Ottawa Community
Resource Centre) با سایر مراکز، برای
توسعه، گردآوری و هماهنگی خدمات محلی،
بهداشتی و اجتماعی قابل دسترس برای کلیه
اعضای جوامع گوناگون ما همکاری می کند.

ما متعهد به تضمین دسترسی دائم به خدمات و
برنامه های تعیین شده به زبان فرانسه با کیفیت
خوب می باشیم