हमारी सेवाएं किस तरह प्राप्त की जाएं

एक बार यहाँ पहुँचने के बाद आप कैसे शुरूवात कर सकते हैं?

यदि आप हमारी सेवाओं का उपयोग पहली बार कर रहे हैं तो आपसे अनुरोध किया जाएगा कि आप सलाहकार से मिलने के लिये अपोइन्टमैन्ट लें।

सलाहकार, निम्न कामों के लिये यहाँ है :

सेवाओं के बारे में प्रश्नों का उत्तर देने के लिये;

WOCRC के अन्दर या कम्यूनिटी में आपकी जरूरत की सेवाओं के लिये रिफरल देने के लिये;

अल्प-कालीन परामर्श के लिये;

लोगों और परिवारों के लिये संकटकाल में हस्तक्षेप करने के लिये;

और सबसे ज्यादा महत्वपूर्ण, सहायतार्थ आपकी बातें सुनने के लिये।

हमारा सुझाव है कि आप सलाहकार से बात करने के लिये या उससे मिलने के अपोइन्टमैन्ट के लिये 613-591-3686 पर फोन करें।

बिना अपोइन्टमैन्ट के चले आने वाले "वौक-इन" ग्राहकों के लिये भी सलाहकार उपलब्ध हैं, लेकिन बेहतर होगा पहले फोन करना, यदि सम्भव हो तो।

क्या आपको हमारी सेवाओं के लिये कुछ खर्च करना पड़ेगा?

यदि आप WOCRC के सलाहकार से मिल रहे हैं, तो सेवाएं मुफ्त हैं। हमारे कुछ कार्यक्रमों और सेवाओं की न्यूनतम फीस है। आरंभिक मीटिंग के दौरान सलाहकार कीमतों की रूपरेखा देगा।

कुछ सलाहकार जिनके कार्यालय यहाँ हैं, वे WOCRC की नौकरी नहीं करते और हो सकता है कि वे परामर्श के लिये आपसे कुछ फीस लें। वे आरंभिक मीटिंग के दौरान आपको बता देंगे।

Western Ottawa Community Resource Centre
Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest

एकान्तता और गोपनीयता

आपकी व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षा के लिये हम वचनबध्द हैं। यह जानकारी हमें विश्वास के साथ दी जाती है और वह गोपनीय रहेगी।

- WOCRC के सभी कर्मचारी और स्वयंसेवक आपकी जानकारी की गोपनीयता बनाए रखने के लिये वचनबध्द हैं।
- जब WOCRC आपसे जानकारी प्राप्त करता है, वह सिर्फ आपकी मांगी हुई सेवा आपको प्रदान करने के लिये होती है। अपनी जरूरत को पूरा करने के लिये आवश्यक जानकारी से ज्यादा कोई भी जानकारी आपको देने की आवश्यकता नहीं है।
- WOCRC के कर्मचारी, आपको व्यापक सेवाएं देने के लिये टीम में काम करते हैं। जानकारी उन लोगों के साथ बांटी जा सकती है जो आपको सेवा प्रदान करने के लिये प्रत्यक्ष रूप से शामिल हैं। हम आपकी अनुमति के बिना सैन्टर से बाहर किसी और के साथ आपके बारे में जानकारी नहीं बांटेंगे, कुछ खास परिस्थितियों को छोड़कर (देखें, गोपनीयता की सीमा)
- आपकी फाइल के अन्दर की जानकारी, WOCRC की सम्पत्ति है। आप अपनी फाइल देखने का अनुरोध सहर्ष कर सकते हैं।
- WOCRC में आपकी गोपनीयता की सुरक्षा से सम्बन्धित आपके कोई भी सवालों या चिन्ताओं का उत्तर देने के लिये WOCRC तत्पर रहेगा।

गोपनीयता की सीमाएं

आपकी अनुमति के बिना WOCRC आपकी जानकारी की रिपोर्ट किसी अन्य को तभी देगा जब वह कानूनन आवश्यक हो।

कुछ उदाहरणों में शामिल हैं :

- यदि हमें विश्वास है कि आप खुद के लिये या दूसरों के लिये खतरा हैं;
- यदि हमें शक होता है कि 16 की उम्र से कम का बच्चा खतरे में है;
- यदि कोर्ट आपके रिकार्ड की मांग करता है।

इस जानकारी का अनुवाद किया गया है - कम्यूनिटी फाउण्डेशन औफ ओटावा की ओर से मिली ग्रान्ट का धन्यवाद।

Community Foundation of Ottawa
Fondation communautaire d'Ottawa
For good...forever Le bien...toujours

सेवाओं का समय

निम्नलिखित समय के दौरान हमारा रिसैप्शन खुलता है और सलाहकार उपलब्ध होते हैं :

सितम्बर से मई

सोमवार से शुक्रवार 8:30 सुबह - 4:30 शाम

जून से अगस्त

सोमवार से शुक्रवार 8:30 सुबह - 4:00 शाम

लक्ष्य

हम एक ऐसा भविष्य देखते हैं जिसमें पश्चिमी ओटावा गुंजायमान, सुरक्षित, स्वस्थ समुदायों (कम्यूनिटीज़) से मिलकर बना है जिसमें हर कोई अपने स्वास्थ्य और कल्याण के लिये आवश्यक सेवाएं और संसाधन (रिसोर्सेस) प्राप्त कर सकता है।

उद्देश्य

वैस्टर्न ओटावा कम्यूनिटी रिर्सोस सैन्टर (WOCRC), अपने विभिन्न समुदायों के सभी सदस्यों के लिये सुलभ समुदाय, स्वास्थ्य और सामाजिक सेवाओं को विकसित करने, प्रदान करने और संयोजित करने के लिये औरों के साथ मिल-जुलकर काम करता है।

हम अपने निर्दिष्ट कार्यक्रमों और सेवाओं में स्थायी और उच्च कोटि की फ्रैन्च भाषा में सेवाओं की उपलब्धि सुनिश्चित करने के लिये वचनबध्द हैं।

कार्यक्रम और सेवाएं

परामर्श (काउन्सलिंग), जानकारी और रिफरल

ओन्टारियो अर्ली यर्स सैन्टर - कार्लटन

बच्चों और परिवारों के लिये सेवाएं

युवाओं और परिवारों के लिये सेवाएं

औरतों के प्रति हिंसा के लिये सेवाएं

कोषावस्था घर (क्रिसालिस हाउस)

समुदाय का विकास

शारीरिक अपंगता वाले वरिष्ठों और वयस्कों के लिये सेवाएं

स्वयंसेवक सेवाएं

Western Ottawa Community Resource Centre — Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest

2 MacNeil Court, Kanata, Ontario K2L 4H7

फोन : 613-591-3686
फैक्स : 613-591-2501
टी.टी.वाय. : 613-591-0484

वैब : www.communityresourcecentre.ca
ई-मेल : info@communityresourcecentre.ca

COALITION DES CENTRES DE RESSOURCES ET DE SANTÉ COMMUNAUTAIRES D'OTTAWA — COALITION OF COMMUNITY HEALTH AND RESOURCE CENTRES OF OTTAWA

www.coalitionottawa.ca

Western Ottawa Community Resource Centre — Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest

Western Ottawa Community Resource Centre

HINDI

हर किसी का स्वागत है। हम, आपके लिये, आपके परिवार, मित्रों और पड़ोसियों के लिये गोपनीय परामर्श (काउन्सलिंग), जानकारी, औरों के पास भेजना (रिफरल) और सहारा प्रदान करते हैं। हमारी सेवाएं अंग्रेजी और फैन्च में प्रदान की जाती हैं। सांस्कृतिक भाषान्तर प्रार्थना करने पर उपलब्ध है।

613-591-3686
2 MacNeil Court, Kanata