

Cómo ganar acceso a nuestros servicios

Una vez que ha llegado al WOCRC, ¿cuál es el proceso a seguir?

Si utiliza nuestros servicios por primera vez, le pediremos hacer una cita con un asesor.

El asesor está para:

- Responder a las preguntas que tenga sobre nuestros servicios.
- Derivarlo a los especialistas que requiera, en el WOCRC o en la comunidad.
- Prestarle asesoría a corto plazo.
- Intervenir para apoyar a individuos y familias que pasan por situaciones de crisis.
- Sobre todo, para escucharle con actitud comprensiva.

Recomendamos llamar al 613-591-3686 para hablar con un asesor o hacer una cita con un asesor.

Aunque los asesores también pueden recibirlo sin cita previa, es preferible llamar antes y hacer una cita siempre que sea posible.

¿Debe pagar por nuestros servicios?

La consulta a los asesores del WOCRC es gratuita. Algunos de nuestros programas y servicios requieren el pago de una suma mínima. El asesor determinará los costos durante la primera cita.

Algunos asesores que mantienen oficinas de consulta en el WOCRC no son empleados de nuestro centro y algunos de ellos cobran por sus servicios. Si tal es el caso, se lo comunicarán en la primera cita.



Privacidad y confidencialidad

Estamos abocados a mantener la estricta confidencialidad de su información personal, que recibimos en fideicomiso y mantendremos confidencial.

1. Todo el personal y los voluntarios del WOCRC están abocados a mantener la confidencialidad de la información personal que usted proporcione.
2. La información que el WOCRC recaba sobre usted sólo sirve para proporcionarle los servicios que solicite. Usted no se verá obligado a suministrar más que la información necesaria para responder a sus necesidades de servicio.
3. El personal del WOCRC trabaja en equipos para proporcionarle servicios integrales. Es posible que el equipo encargado directamente de prestarle servicios intercambie información sobre usted. No divulgamos su información personal a terceros ajenos al Centro sin su permiso, salvo en casos excepcionales (sírvese ver el apartado “Límites de la confidencialidad”).
4. La información contenida en su expediente es propiedad del WOCRC. Usted puede solicitar acceso a su expediente.
5. El WOCRC está a su disposición para aclarar cualquier pregunta o inquietud que tenga sobre la protección de su privacidad en el WOCRC.

Límites de la confidencialidad

El WOCRC podrá remitir su información personal a terceros sin su consentimiento sólo en los casos que exige la ley.

Ejemplos:

- Si consideramos que usted pondrá en peligro su vida o la vida de terceros.
- Si sospechamos que un menor de 16 años está en una situación de riesgo.
- Si una orden judicial exige que presentemos nuestros expedientes en una corte.



La presente información fue traducida gracias al financiamiento otorgado por la fundación comunitaria *Community Foundation of Ottawa*.

Horario de atención

Nuestra recepción y asesores atienden en el horario siguiente:

De septiembre a mayo

De lunes a viernes,
de 8.30 a 16.30 horas

De junio a agosto

De lunes a viernes,
de 8.30 a 16.00 horas

Visión

El futuro que vislumbramos es una región de Ottawa Oeste conformada por comunidades dinámicas, seguras y sanas donde todos tengan acceso a los servicios y recursos necesarios para preservar su salud y bienestar..

Misión

El Centro de Recursos Comunitarios de Ottawa Oeste (*Western Ottawa Community Resource Centre*, o WOCRC por sus siglas en inglés) colabora con otros organismos para establecer, suministrar y coordinar servicios comunitarios, sociales y de salud destinados a todos los miembros de nuestra diversificada colectividad.

Mantenemos el compromiso de atender al público de manera permanente en un francés de calidad en ciertos programas y servicios.

Programas y servicios

Asesoría, información, derivación a especialistas

Centro Ontariense para la Primera Infancia – Carleton

Servicios para niños y familias

Servicios para jóvenes y familias

Servicios de combate a la violencia contra las mujeres

Casa Chrysalis (tratamiento de adicciones para la mujer y sus niños)

Desarrollo comunitario

Servicios para ancianos y adultos con discapacidades físicas

Servicios de voluntarios



2 MacNeil Court, Kanata, Ontario K2L 4H7

Teléfono: 613-591-3686

Fax: 613-591-2501

TTY: 613-591-0484 (servicio para personas con sordera)

Sito: www.communityresourcecentre.ca

Correo-E: info@communityresourcecentre.ca



Western Ottawa Community Resource Centre

SPANISH

Nuestras puertas están abiertas a todos. Proporcionamos asesoría confidencial, información, derivación a especialistas y apoyo para usted, sus familiares, amigos y vecinos. Nuestros servicios se ofrecen en inglés y francés. Disponemos de intérpretes para quienes lo requieran.

613-591-3686
2 MacNeil Court, Kanata