

# Programmes et services

\* Disponible en français et en anglais  
\* Available in French and English



## Counselling, information, aiguillage\*

Du counselling, information et aiguillage pour tous les membres de notre collectivité diversifiée.

## Centre de la petite enfance de l'Ontario-Carleton\* (0-6 ans)

Les parents et les gardiens peuvent obtenir des réponses à leurs questions, des renseignements sur les programmes à l'intention des jeunes enfants, et ils peuvent avoir l'occasion de parler à des professionnels de la petite enfance, ainsi qu'à d'autres parents et gardiens dans la collectivité.

## Enfants et jeunes

### Le Programme des enfants confiants

Les programmes de groupe pour les enfants âgés de 6 à 11 ans touchent une variété de sujets, notamment les habiletés sociales, l'estime de soi, la colère et la séparation et le divorce.

### Le Programme des enfants témoins de violence

Pour les enfants qui ont été témoins de violence à la maison.

### Programme de prévention contre l'intimidation\*

Une approche collective globale qui consiste à améliorer les connaissances, les compétences et les ressources.

### Le développement communautaire auprès des jeunes

Nous pouvons aider à l'organisation d'événements communautaires ou en milieu scolaire, comme les foires de services sociaux, des ateliers, des soirées d'information pour les parents, des présentations sur un thème, des programmes de groupe, etc.

## GLBDTQ

Des conseils confidentiels aux personnes qui ont besoin de soutien pour ce qui est des questions relatives à la collectivité GLBDTQ.

## Développement communautaire

Le personnel du Programme de développement communautaire travaille avec des groupes et des individus en vue de découvrir quels sont les besoins et les problèmes qui existent dans la communauté et d'y apporter des solutions créatives. Le programme vise à aider les groupes communautaires à élaborer et à élargir les services existants.

## Soutien communautaire

Les services (popote roulante, repas communautaires, transport, programme de jour pour personnes souffrant d'Alzheimer, entretien ménager et aide à domicile) à l'intention des personnes âgées et des adultes atteints d'une incapacité physique.

## Programme contre la violence faite aux femmes\*

Des services de soutien et de conseil pour les femmes violentées et leurs enfants des secteurs de Kanata, Nepean, Goulbourn, West Carleton, Rideau, Osgoode et Bay.

## Chrysalis House

613-591-5991 Ligne de crise: 613-591-5901 ATS: 613-591-8912

Chrysalis House est une maison sûre et tranquille, située dans Ottawa ouest, où une femme peut se réfugier avec ses enfants pour les protéger, ainsi qu'elle-même, de la violence et de la maltraitance. Dans cet environnement favorable, la femme peut se concentrer sur ses besoins personnels et sur ses choix, ainsi que sur les besoins de ses enfants.

✍

Nom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_

Tél : (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

**J'aimerais recevoir de l'information sur le CRC d'Ottawa ouest, les programmes et le bénévolat.**

**J'aimerais recevoir « Entre-Nous » par courriel.**

Courriel : \_\_\_\_\_

**J'aimerais faire un don au CRC d'Ottawa ouest.**

50\$  100\$  250\$  Autre \_\_\_\_\_

Visa  M/C  Amex  Chèque\*

No. de Carte : \_\_\_\_\_

Exp. : \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

**\*Envoyer le paiement à l'adresse suivante :  
CRC d'Ottawa ouest, 2, cour MacNeil,  
Kanata, ON, K2L 4H7**

À moins d'indication contraire, nous envoyons des reçus aux fins de l'impôt pour les dons.

N.E. 12821 9201 RR0001

J'aimerais faire un don à un programme en particulier (optionnel) : \_\_\_\_\_

## Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest

Les services communautaires jouent un rôle essentiel dans la promotion de saines habitudes de vie et dans le développement d'aptitudes à résoudre les problèmes chez les personnes et les familles. Qu'il s'agisse de surmonter une crise personnelle, de s'entendre avec des pairs ou des membres de la famille qui vieillissent, de l'art d'être parent ou de vouloir aider les autres dans votre collectivité, le CRC d'Ottawa ouest est là pour vous.

### Notre Vision

Nous envisageons un avenir où Ottawa ouest est constitué de collectivités dynamiques, sécuritaires et saines, où tous ont accès aux services et aux ressources dont ils ont besoin pour leur santé et leur bien-être.

### Notre Mission

Le Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest collabore avec d'autres organismes à l'établissement, à la coordination de services communautaires, de santé et sociaux pour tous les membres de notre collectivité diversifiée. Nous nous engageons à offrir en permanence des services en français de qualité dans certains programmes et services.

## Nos principes directeurs

Nos principes directeurs représentent les convictions profondes du Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest et sont démontrées par l'intermédiaire de nos interventions quotidiennes avec les clients, les partenaires, les bénévoles, les membres et le personnel. Pour en savoir davantage sur chacun de nos principes directeurs, visitez notre site Web.

### Bénévolat

Les bénévoles sont un élément essentiel de notre équipe. Leur soutien et leur enthousiasme permettent au CRC d'Ottawa ouest d'offrir une plus grande diversité de programmes et de services.

**Joignez les rangs de notre équipe de bénévoles!**  
**613-591-3686**



2, cour MacNeil, Kanata, Ontario, K2L 4H7

Tél. : 613-591-3686

Télec. : 613-591-2501

ATS : 613-591-0484

web : [www.communityresourcecentre.ca](http://www.communityresourcecentre.ca)

courriel : [info@communityresourcecentre.ca](mailto:info@communityresourcecentre.ca)

N.E. 12821 9201 RR0001

## Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest

Tout le monde est bienvenue. Nous offrons des services confidentiels de conseil, d'information, d'aiguillage et de soutien pour vous, votre famille, vos amis et vos voisins. Nous offrons nos services en anglais et en français. Des services d'interprétation culturelle sont également offerts sur demande.

**613-591-3686**

**2, cour MacNeil, Kanata**